
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Saint-Cloud, le 13 mars 2019

Filassistance lance Fil@hospi, un dispositif proactif pour accompagner les assurés avant et après leur hospitalisation



Filassistance crée une offre pré et post-hospitalisation dans le double objectif de prévenir les risques médicaux et contribuer à réduire les éventuelles ré-hospitalisations.

Un nombre significatif de patients sont ré-hospitalisés après une 1^{ère} intervention, notamment pour des infections locales, une non-observance des consignes post-opératoires, ou bien encore une intolérance médicamenteuse.

Ces ré-hospitalisations sont coûteuses et pourraient parfois être évitées. Fort de ce constat, Filassistance a développé une offre de prévention au service des patients pour des hospitalisations programmées.

Cette offre innovante, baptisée Fil@hospi, intègre deux appels sortants du médecin vers l'assuré. Le 1^{er} vise à évaluer son état psychologique et somatique et répondre à ses questions avant son hospitalisation. Le 2nd appel du médecin vers l'assuré intervient le lendemain de son retour au domicile afin de recueillir son ressenti, déceler d'éventuelles inquiétudes, identifier des risques et, au moindre doute, accélérer la reprise de contact avec son médecin traitant.

Associant si nécessaire les expertises de ses psychologues, assistantes sociales et ergothérapeutes, Filassistance met à disposition les savoir-faire de son équipe pluri-disciplinaire interne.

Marie Bazetoux, PDG de Filassistance, explique le constat et l'ambition à l'origine de cette offre : *«L'assistance, service initialement lié à l'urgence, intervient désormais en prévention. Filassistance s'inscrit dans une démarche concertée, au service de nos partenaires, pour rassurer les patients lors des périodes anxieuses induites par une intervention chirurgicale. »*

En France, 4 interventions chirurgicales sur 10 sont actuellement réalisées en ambulatoire, et la politique de santé publique vise à encourager le développement de ce type d'opérations. Filassistance répond ainsi aux nouveaux besoins générés par cette évolution en optimisant la préparation en amont de l'hospitalisation et en améliorant les conditions du retour à domicile et la prévention des risques médicaux.



À propos de Filassistance

Filiale de CNP Assurances et Swiss Life, Filassistance est un acteur multi-spécialiste de l'assistance aux personnes et aux biens, organisé en 3 Unités Opérationnelles : Assistance aux personnes, Assistance Automobile, Services et Solutions. Fin 2017, Filassistance compte 8 millions de bénéficiaires, pour un chiffre d'affaires de 47,2 millions d'euros.

www.filassistance.fr

Contact presse Filassistance

01 47 11 26 10

marketing@filassistance.fr