

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Saint-Cloud, le 5 juin 2026

Filassistance lance un nouvel espace bénéficiaire pour l'offre WiTiWell de WTW

**L'assisteur lance un espace client modulaire,
avec des fonctionnalités qui s'affichent de façon dynamique selon le contrat de l'assuré.**

Depuis 2025, Filassistance est l'assisteur exclusif de WTW dans le cadre de WiTiWell, une offre d'assistance et de prévention santé. Cette offre couvre un périmètre large : assistance en cas d'hospitalisation et d'immobilisation, garanties voyage, mais aussi l'aide aux aidants et des services de téléconsultation et second avis médical.

Cette offre comporte 2 formules :

- La formule Essentielle, composée de 6 packs (assistance vie quotidienne, aide aux aidants, soutien psychologique, maladies redoutées, téléconsultation et deuxième avis médical)
- La formule Premium, composée de 8 packs (les 6 packs de la formule Essentielle + le pack voyage et déplacement et le pack assistance hospitalisation ambulatoire)

Afin d'enrichir l'expérience client et de proposer un parcours qui reflète le contenu de ces offres, Filassistance lance un espace client modulaire, avec des fonctionnalités affichées dynamiquement selon le contrat de l'assuré. Ce nouvel espace permet de formuler et préqualifier une demande d'assistance en autonomie, ainsi que d'accéder directement à certains services partenaires, comme la téléconsultation et le second avis médical.

Filassistance est filiale de CNP Assurances, membre du grand pôle financier public formé avec la Caisse des Dépôts, La Poste et La Banque Postale. En cohérence avec son modèle ouvert, Filassistance développe ses activités au sein du groupe CNP Assurances et avec tous ses clients dans une relation partenariale de proximité.

« Nous continuons de monter en puissance dans le développement de l'offre WiTiWell, avec des enjeux commerciaux forts. Nous attendons des équipes de Filassistance une très bonne qualité de service, mais aussi un accompagnement dans le déploiement d'outils digitaux et de supports de communication efficaces. » explique Géraldine Guimaraes, Responsable Santé, Équité & Bien-Etre H&B France chez WTW.

Selon Marie Bazetoux, présidente directrice générale de Filassistance, *« Ce nouvel espace client personnalisé est le fruit de la relation partenariale dynamique que WTW et Filassistance entretiennent, aussi bien en termes de développement des affaires que sur le plan de l'optimisation de l'expérience client. »*

À propos de Filassistance

Filiale de CNP Assurances, Filassistance est un acteur multi-spécialiste de l'assistance aux personnes et aux biens. Fin 2025, Filassistance compte 16 millions de bénéficiaires.

Contact presse : marketing@filassistance.fr - 01 47 11 26 10